





Následující informace jsou platné od 1.1.2012 .

Nabídka televizních a rozhlasových programů

Název balíčku	Televizní a Rozhlasové programy v balíčku		Cena Kč/měs.
	Analogové – norma PAL	Digitální – norma DVB-C	
Základní kód: 577.1x (HO), 578.1x (KA), 579.1x (RA) PAL B/G-D/K VKV FM2 	počet TV programů min. 16 + rozhlas v pásmu VKV FM2 české: ČT1 JM, ČT2, ČT4 Sport, ČT24, Nova, Nova Cinema, Prima Family, Prima Cool, Prima Love, Óčko, TV Noe, TV Barrandov, INFO-kanál Hošťálková, INFO-kanál Kateřinice, INFO-kanál Ratiboř slovenské: STV2, Markíza 2)	počet TV/R programů min. 31 / 20 české: ČT1 SM, ČT1 JM, ČT2, ČT4 Sport, ČT 24, Nova, Nova Cinema, Prima Family, Prima Cool, Prima Love, Óčko, TV Noe, TV Barrandov, (připravujeme 3x INFO-kanál) CT HD, Nova HD, Prima Family HD, Barrandov HD, Prima Cool HD slovenské: STV1 , STV2, Mar kíza 2), JOJ 2), JOJ Plus 2), TV D oma 2), TA3 veřejnoprávní zahraniční 2): TVP Polonia, TVP1, TVP2, Das Erste (ARD) 2), ZDF 2), Fashion TV 2), CCTV News 2), rozhlas: Český rozhlas 7x, Proglas, Slovenský rozhlas 15x	0,-¹⁾ až 72,-
Rozšířený kód: 577.2x (HO), 578.2x (KA), 579.2x (RA) PAL B/G-D/K + 	Navíc počet TV programů min. + 12 sportovní: Nova Sport, Eurosport, DS F(Sport1 De) 2) naučné: Spektrum dobrodružné: AXN filmové: Universal Channel dětské: JimJam všeobecné a zpravodajské 2): PRO7, RTL, RTL2, KI-KA, BBC World	Navíc počet TV programů min. + 12 (celk. 43 TV) sportovní: Nova Sport, Eurosport naučné: Spektrum dobrodružné: AXN filmové: Universal Channel dětské: JimJam všeobecné a zpravodajské 2): PRO7, Sat1, Arte HD, RAI UNO, TV5, BBC World, CNN, France 24 in English	příplatek + 0,-¹⁾ až + 72,-
Rozšířený PLUS kód: 577.3x (HO), 578.3x (KA), 579.3x (RA) PAL B/G-D/K + 	Navíc počet TV programů min. + 12 obsahuje stejné analogové TV programy jako jsou v Rozšířeném balíčku	Navíc počet TV programů min. + 32 (celk. 63 TV) Stejně jako Rozšířený balíček a navíc sportovní: Eurosport 2, Sport 1, Sport 2, Sport 5 naučné: Discovery Channel, Animal Planet, Viasat History dobrodružné: Viasat Explorer, Fishing& Hunting (Lov a Rybolov) filmové: CS Film, TCM, MGM, Film+ dětské: CS Mini, Disney Ch., Cartoon Network hudební: MTV, VH-1, Me zzo, Retro Music Television erotické: Spice	nebo příplatek + 0,-¹⁾ až + 185,-
Rozšířený PLUS jenDIGI kód: 631.3x 	Neobsahuje žádné analogové vysílané TV programy uvedené v rámci Rozšířeného balíčku.	Navíc počet TV programů min. + 32 (celk. 63 TV) obsahuje stejné digitální TV programy jako jsou v balíčku Rozšířený PLUS	nebo příplatek + 0,-¹⁾ až + 180,-

Máte rádi filmy? Vyberte si jeden z balíčků s premiérovými filmy z rodiny HBO a Cinemax:

HBO **HBO 2** **HBO COMEDY** **cinemax** **cinemax 2** **HBO HD**

Čtěte na straně 3 !

Vysvětlivky:

1)... tuto cenu je možné mít při vytvoření balíčku služeb INTERNET+TELEVIZE, podmínky čtete na straně 2

2)... takto označený TV program může být poskytovatelem nahrazen jiným TV programem bez oznámení

Pořídte si Balíček služeb INTERNET+TELEVIZE, se kterým můžete ušetřit až 200,- Kč měsíčně !

Máte INTERNET – tarif „Jak Dlouho Chceš...“ na úrovni:	Přidáte TELEVIZI – tarif „A su v obraze“	Automaticky získáte slevu ve výši	A při podpisu smlouvy získáte slevu z ceny nejdražšího programového balíčku
„Dijetka ...“	- jeden nebo více programových balíčků - na jedné faktuře, se sjednocenou periodou platby i způsobem úhrady	5,- Kč/měs.	až 5,- Kč/měs., celkem až 10,- Kč/měs.
„Běžná ...“		5,- Kč/měs.	až 45,- Kč/měs., celkem až 50,- Kč/měs.
„Svížná ...“		5,- Kč/měs.	až 95,- Kč/měs., celkem až 100,- Kč/měs.
„Frkot ...“		5,- Kč/měs.	až 195,- Kč/měs., celkem až 200,- Kč/měs.
„Pro Telefon ...“		5,- Kč/měs.	---, celkem 5,- Kč/měs.

Obsah:

Základní informace, Zabezpečení příjmu digitální televize DVB-C	strana 2
Máte rádi filmy? Vyberte si jeden z balíčků s premiérovými filmy z rodiny HBO a Cinemax	strana 3
Jak přijímat digitální televizi a rozhlas?	strana 4
Jednorázové poplatky. Platební podmínky. Jak získat nové programy?.....	strana 5

Základní informace:

Televizní a rozhlasové vysílání („TV“ a „R“) je šířeno k uživateli prostřednictvím sítě kabelové televize do odběrného místa na TV a R port účastnické zásuvky. Za jedno odběrné místo se považuje jedna bytová jednotka v bytovém domě nebo jeden rodinný dům s jedním číslem popisným. K účastnické zásuvce je možné připojit účastnickými šňůrami televizní a rozhlasový přijímač nebo lze za pomoci prvků pro rozbočení signálu připojit více přijímačů. Pro kvalitní a bezproblémové užívání služeb za účastnickou zásuvkou doporučujeme připojovat cca 2 televizní a cca 2 rozhlasové přijímače přes účastnické šňůry a prvky pro rozbočení signálu, které splňují příslušné normy a doporučení pro připojení na síť kabelové televize (ČSN EN 50008, důležitý je především parametr tlumení stíněním) s přihlédnutím na požadavky bezpečnostních a technických předpisů platných v České republice. Před jejich koupí doporučujeme konzultaci s námi, tj. se svým poskytovatelem služeb kabelové televize.

Do jednoho odběrného místa může být z nabídky služeb Televize@ValachNet.cz zpřístupněn Základní programový balíček a k němu další volitelné programové balíčky. Cena služby je vždy součtem ceny **Základního programového balíčku** a cen za všechny další zvolené **volitelné programové balíčky**. Příklad – zákazník si přeje sledovat TV programy z programových balíčků: Základní + Rozšířený + HBO jenDIGI, potom cena bude 72 + 72 + 230 = 374,- Kč/měsíc.

Programy mohou být přenášeny podle různých technických standardů (norem). Vybrané programy jsou dodávány současně v několika normách. Používané normy na kabelové televizi jsou:

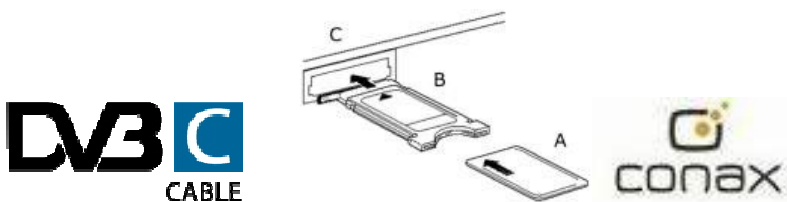
- ANALOGOVÁ – televizní vysílání dle normy PAL B/G-D/K, rozhlasové FM
- ❖ **NOVĚ DIGITÁLNÍ** – televizní i rozhlasové vysílání dle normy DVB-C s novými technickými vymoženostmi jako EPG = Elektronický programový průvodce, Full HD = vysílání ve vysokém rozlišení 1080i, PVR = osobní videorekordér, Time-Shift = pozastavení právě probíhajícího pořadu s možností jeho sledování později ... další připravujeme.

Podmínky dodávky digitální televize a rozhlasu:

Výše popsané podmínky dodávky digitální TV a R jsou platné od 1.1.2012, od kdy začala platit nová dohoda o podmínkách dodávky TV a R programů mezi Obcemi Hošťálková, Ratiboř, Kateřinice a firmou TKR Jašek, s.r.o.

Všechny TV programy ve volitelných programových balíčcích jsou kódovány kromě Rozšířeného balíčku, u kterého bude dočasné volné promo vysílání ukončeno 30.4.2012.

Pro příjem kódovaných programů je potřeba mít vybavenou svou domácnost dekodérem a čipovou kartou CONAX.



Zabezpečení příjmu digitální televize:

Programy ve volitelných programových balíčcích jsou z důvodů autorských a distribučních práv kódovány systémem CONAX. Pro zpřístupnění kódovaných kanálů je zapotřebí mít vybavený svůj digitální televizor nebo jiné zařízení určené pro digitální příjem programů (např. set-top-box) **CI slotem** (na obrázku písmeno „C“), do kterého se vkládá **dekodér CONAX** (na obrázku modul „B“). Do dekodéru CONAX se potom vkládá **čipová karta CONAX** (na obrázku písmeno „A“).

Konkrétní dekodér CONAX je vždy párován s konkrétní čipovou kartou CONAX.

DŮLEŽITÉ: Na trhu se vyskytují set-top-boxy, které již mají napevno vestavěný dekodér CONAX (CONAX embedded) a nejsou vybaveny **CI slotem**, tj. do set-top-boxu se vkládá pouze **čipová karta CONAX**. Pokud se rozhodnete používat takový set-top-box pro příjem kódovaných programů, lze z důvodu párování dekodéru a karty vybírat pouze z naší nabídky uvedené na straně 4.

Na čipové kartě CONAX jsou uloženy informace o tom, které z volitelných programových balíčků lze přijímat. V případě příjmu kódovaných programů na 2., případně 3., 4. televizoru v jedné domácnosti je potřeba mít vybaveny všechny své digitální televizory (popř. set-top-boxy) dekodéry CONAX a čipovými kartami CONAX. Cena programové nabídky (balíčku) se

platí pouze jedenkrát. Provoz 2., případně 3. i 4. čipové karty není zahrnut v ceně programové nabídky (balíčku) a stojí 60,- Kč v přepočtu na jeden měsíc bez ohledu na to, jestli se provozuje 2., případně 3. i 4. čipová karta.

AKCE do odvolání: Provoz 2., případně 3. i 4. čipové karty CONAX v jedné domácnosti NEBUDE ÚČTOVÁN v případě, že uživatel odebírá současně služby Televize@ValachNet.cz a Internet@Valachnet.cz !!!

Máte rádi filmy? Vyberte si jeden z balíčků s premiérovými filmy z rodiny HBO a Cinemax:



Název balíčku	Kód služby	Norma vysílání	Seznam programů	Počet TV	Cena Kč/měs. příplatky
HBO jenDIGI	610.1x		HBO, HBO 2, HBO Comedy	+ 3	+ 30,-¹⁾ až + 230,-
HBO HD jenDIGI	610.2x		HBO, HBO 2, HBO Comedy, HBO HD	+ 4	+ 60,-¹⁾ až + 260,-
Cinemax jenDIGI	610.3x		Cinemax, Cinemax 2	+ 2	+ 0,-¹⁾ až + 200,-
SuprFilm jenDIGI	610.5x		HBO, HBO 2, HBO Comedy, Cinemax, Cinemax 2, HBO HD	+ 6	+ 145,-¹⁾ až + 345,-

Vysvětlivky:

1) ... tuto cenu je možné mít při vytvoření balíčku služeb INTERNET+TELEVIZE, podmínky čtete na straně 2

Společné vlastnosti programových nabídek (balíčků):

- Je garantován min. počet programů v programové nabídce (balíčku) a zpřístupnění celého rozhlasového pásma VKV FM II.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo změny počtu TV a R programů v jednotlivých programových nabídkách (balíčcích).
- TV program označený takto ²⁾ může být poskytovatelem nahrazen jiným TV programem bez oznámení.
- Obsah TV a R programů je vysílán v téže podobě tak, jak je přebíráán od produkčních společností TV a R programů.
- Odpovědnost za obsah TV a R programů nesou produkční společnosti TV a R programů.
- Programový balíček se poskytuje jako souhrn všech uvedených TV a R programů.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo změny skladby programových nabídek (balíčků), pokud jsou vyvolány změnou podmínek ze strany produkčních společností TV a R programů pro šíření těchto programů a nebo na základě jiné překážky bránící jeho dodávce, která vznikla nezávisle na vůli Poskytovatele.
- Úroveň zvukového doprovodu (mono, stereo, duo) se může měnit a je závislá na možnostech produkčních společností TV a R programů.
- **Volitelné** programové balíčky mohou být zpřístupněny jen do odběrného místa, které je zřízeno v rámci **bytové** jednotky.

Změny programových nabídek a programových balíčků:

AKCE do odvolání: Požadavky uživatelů na změnu k cenově vyššímu programovému balíčku sjednané do 20. dne v měsíci včetně mohou být provedeny ZADARMO v průběhu posledního týdne kalendářního měsíce – stačí Váš souhlas !!!

AKCE do odvolání: Všechny požadavky uživatelů na aktivaci/deaktivaci programového balíčku, zaslané emailem na Televize@ValachNet.cz, které znamenají pouze změnu počtu DIGITÁLNĚ přijímaných programů, se provádí ZADARMO, nejpozději do dvou následujících pracovních dnů !!!

- Změny programových balíčků se provádějí za jednorázový poplatek 300,- Kč, pokud není stanoveno jinak např. v rámci časově omezených akcí. Poplatek se hradí před provedením změny programového balíčku.
- Změna programových balíčků k dodávce cenově vyšší služby Televize@ValachNet.cz smluvená do 20. dne měsíce včetně bude provedena nejpozději do 5 pracovních dnů od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami a uhrazení poplatku za změnu programového balíčku. Smlouvy se změnou programových balíčků podepsané ve dnech následujících jsou považovány za smlouvy podepsané 1. pracovní den měsíce následujícího.
- Změna programových balíčků k dodávce cenově nižší služby Televize@ValachNet.cz smluvená do 20. dne měsíce včetně bude provedena po úhradě poplatku za změnu programového balíčku na konci nejbližšího zúčtovacího období. Smlouvy se změnou programových balíčků podepsané ve dnech následujících jsou považovány za smlouvy podepsané 1. pracovní den měsíce následujícího.
- V jednom měsíci lze uskutečnit změnu programového balíčku pouze jedenkrát.

Jak přijímat digitální televizi? Nové funkce PVR, Time Shift. STB a ceny zařízení:

Přijímat digitální televizi je možné několika způsoby:

Varianta (A) – Televizor s digitálním tunerem DVB-C (nejčastěji hybridním DVB-T/C)

Varianta (B) – Pomocí zařízení SET-TOP-BOX (STB), který se připojuje ke stávajícímu televizoru

Varianta (A) – Mám vlastním televizor s digitálním tunerem DVB-T/C nebo plánuji jeho koupi

- na trhu se spotřební elektronikou jsou k dispozici digitální televizory od renomovaných světových výrobců, jako např. Panasonic, Samsung, Sony, Philips, Sanyo, JVC, LG, atd. . Před jejich koupí doporučujeme konzultaci s námi, tj. se svým poskytovatelem služeb kabelové televize.

- Technické parametry pro příjem **volně** dostupných programů ve standardní i vysoké kvalitě (SD + HD): digitální hybridní tuner DVB-T/C, MPEG2 + MPEG4 H.264 AVC, doporučujeme zobrazovací panel s 1080 řádky = Full **HD** nebo lze využít starší zobrazovací panel pouze s 720 řádky = HD ready

- Technické parametry pro příjem **kódovaných** programů, týká se digitálně vysílaných programů ve volitelných programových balíčcích: digitální hybridní tuner DVB-T/C vybavený CI slotem (Common Interface) = slot pro vkládání dekódovacího modulu CAM Conax a čipové karty Conax.

Dekodér CONAX + čipová karta CONAX

cena 1.690,-

- dekódovací modul typu CA modul určený do CI slotu digitálních televizorů a STB + karta pro zpřístupnění kódovaného vysílání

Varianta (B) – Nevlastním televizor s digitálním tunerem DVB-T/C a v nejbližší době ho neplánuji ani kupovat. Jsem majitelem novějšího televizoru, který digitální hybridní tuner DVB-T/C nemá.

Zde je možno využít nabídky digitálních SET-TOP-BOXů (STB).

STB jsou vyráběny s různou výbavou a nadstavbovými funkcemi:

- SD = umožňuje příjem digitálních programů ve standardním rozlišení 576 řádků

- HD = umožňuje příjem digitálních programů ve standardním i vysokém rozlišení 576, 768, 1080 řádků

- Funkce PVR = osobní videorekordér umožňuje nahrávat televizní a rozhlasové vysílání v digitální kvalitě,

- Funkce Time-Shift = pozastavení právě probíhajícího pořadu s možností jeho sledování později

KAON SD + karta CONAX zvýhodněná cena!

cena 2.090,-

KAON SD (samotný set-top-box)

cena 1.740,-

- model pro příjem digitálních programů ve standardním rozlišení (SD)

- technické parametry: Digital Set-Top-Box KCF-ES 270 SD zapper, DVB-C, MPEG2, SD, čeština, stereo audio, S/PDIF, composite video, 2x SCART, CONAX embedded, štěrbina na kartu pro zpřístupnění kódovaného vysílání

KAON HD + karta CONAX zvýhodněná cena!

cena 4.040,-

KAON HD (samotný set-top-box)

cena 3.690,-

- model pro příjem digitálních programů ve standardním i vysokém rozlišení Full HD (SD+HD)

- technické parametry: Digital Set-Top-Box KCF-S270 HD zapper, DVB-C, MPEG2 + MPEG4 H.264 AVC, čeština, stereo audio, S/PDIF, HDMI, component, composite video, 2x SCART, CONAX embedded, štěrbina na kartu pro zpřístupnění kódovaného vysílání

KAON HD PVR + karta CONAX zvýhodněná cena!

cena 8.990,-

KAON HD PVR 320GB (samotný set-top-box)

cena 8.640,-

- model pro příjem digitálních programů ve standardním i vysokém rozlišení Full HD (SD+HD) vybavený dvěma digitálními tunery (jeden tuner pro sledování jednoho programu, druhý tuner pro nahrávání jiného programu). Funkce PVR, Funkce Time-Shift

- technické parametry: PVR Digital Set-Top-Box KCF-B3001 HD PVR, DVB-C, MPEG2 + MPEG4 H.264 AVC, čeština, dva tunery, HDD 320 GB, stereo audio, S/PDIF, HDMI, component, composite video, 2x SCART, CONAX embedded, štěrbina na kartu pro zpřístupnění kódovaného vysílání

ARION HD PVR@USB + karta CONAX zvýhodněná cena!

cena 4.490,-

ARION HD PVR@USB

cena 4.140,-

- model pro příjem digitálních programů ve standardním i vysokém rozlišení Full HD (SD+HD) vybavený digitálním tunerem s možností nahrávání programů na externí HDD nebo Flash disk (není v ceně) přes USB. Přijímač je vybaven pouze jedním digitálním tunerem, který při nahrávání umožňuje současně sledovat pouze programy na stejné frekvenci.

Funkce PVR je možné aktivovat po připojení externího HDD nebo Flash disku k STB (není v ceně). Potom je možné v STB aktivovat služby PVR a Time-Shift. Před koupí externího HDD nebo Flash disku nepřehlédněte doporučení uvedená v uživatelské příručce.

- Technické parametry: PVR Digital Set Top Box ARION AC-2410VHD, DVB-C, MPEG2 + MPEG4 H.264 AVC, čeština, USB rozhraní v 2.0 s funkcemi PVR, stereo audio, S/PDIF, HDMI, component, composite video, 2x SCART, CONAX embedded, štěrbina na kartu pro zpřístupnění kódovaného vysílání

Čipová karta CONAX

cena 500,-

- samotná čipová karta CONAX je určena výhradně pro dodatečný prodej k SET-TOP-BOXům KAON nebo ARION zakoupených u TKR Jašek, s.r.o. .

Uvedené ceny SET-TOP-BOXů jsou včetně DPH, bez nastavení a bez instalace v odběrném místě.

INFO-list Televize@ValachNet.cz

strana 4 z 5

Dodávka zboží:

Nabízené zboží je možné:

- osobně vyzvednout v sídle společnosti TKR Jašek, s.r.o. v Rožnově pod Radhoštěm (adresa a kontakty viz. str. 5)
- zaslat na dobírku, vyzvednutí na pobočce České pošty, 1 položka 150,- Kč
- zaslat na dobírku, dodávka do domu PPL 8:00-18:00, 1 položka 200,- Kč
- dodat na dobírku včetně jeho instalace a nastavení u Vás doma naším technikem, 1 položka 300,- Kč (zvýhodněná cena)

Jednorázové poplatky:

- Cena a podmínky za aktivaci vybudované (nebo i vybudování nové) přípojky kabelové televize do bytové jednotky (RD) Vám sdělíme na dotaz. V každé lokalitě platí specifické podmínky, které stanovuje zastupitelstvo/rada obce.
- První aktivace služby Televize@ValachNet.cz v odběrném místě po podepsání smlouvy se provádí **zdarma** do konce příslušného měsíce v případě, byla-li smlouva podepsána do 20. dne v měsíci včetně. Smlouvy podepsané ve dnech následujících jsou považovány za smlouvy podepsané 1. pracovní den měsíce následujícího.
- Odpojení služby Televize@ValachNet.cz v odběrném místě se provádí **zdarma**.
- Reaktivace služby Televize@ValachNet.cz pro uživatele, kterému byla dodávka služby přerušena na jeho žádost stojí **200,- Kč**, stane-li se tak do 6 měsíců včetně od odpojení služby, a **400,- Kč** v případě, že reaktivace nastane po více jak 6 měsících.
- Reaktivace služby Televize@ValachNet.cz pro uživatele, kterému byla dodávka služby přerušena z důvodu nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu – faktury vystavené TKR Jašek, s.r.o., je **500,- Kč**.

Platební podmínky:

- Forma úhrady může být **předplatné** na kalendářní měsíc, **čtvrtletí**, pololetí a nebo rok nebo zpětná fakturace měsíční.
- Způsob úhrady doporučujeme **SIPO**, z bankovního účtu na základě inkasního souhlasu, platebním příkazem nebo v hotovosti na pokladně v sídle poskytovatele. Poskytovatel může určit uživateli, jaké způsoby úhrady může použít pro první platbu za služby.
- Možnosti zasílání daňového dokladu – faktury jsou: a) **nezasílá se (jen u SIPO)**, b) zasílá se zdarma elektronickou poštou, c) zasílá se pozemní poštou jako obyčejné psaní a účtuje se navíc poštovné **25,- Kč** u každého daňového dokladu s fakturovanou částkou nižší než 1.000,- Kč.

Změny periody plateb za službu Televize@ValachNet.cz:

- Změna periody platby z časově kratší na časově delší periodu bude realizována tak, že bude vyfakturována poměrná část z časově delší periody hned po skončení aktuálního fakturačního období s časově kratší periodou platby.
- Změna periody platby z časově delší na časově kratší periodu bude realizována tak, že bude vyfakturována celá část z časově kratší periody hned po skončení aktuálního fakturačního období s časově delší periodou platby. Změnu periody platby lze řešit i v zájemnou dohodou smluvních stran.

Ustanovení o cenách:

- **Ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH 20%** pokud není výslovně uvedeno jinak. **Ceny programových balíčků jsou uvedeny v Kč včetně DPH 20% v přepočtu na jeden měsíc a na jedno odběrné místo.** Odběrné místo je definováno ve Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společností TKR Jašek, s.r.o. (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- Ceny mohou být upraveny Poskytovatelem způsobem uvedeným ve Všeobecných podmínkách, pokud nastane jedna z následujících možností:
 - a) pokud za uplynulé roční období k 31.10. přesáhne pohyb kurzu amerického dolaru (USD) vůči koruně české (CZK) +/- 10%,
 - b) pokud za uplynulé roční období k 31.10. přesáhne pohyb kurzu eura (EUR) vůči koruně české (CZK) +/- 10%,
 - c) v souladu s Indexem spotřebitelských cen vyhlášeným Českým statistickým úřadem,
 - d) nastane-li změna obsahu a nebo počtu televizních a rozhlasových programů v programové nabídce.
- Ceny již vyfakturované v rámci delší periody platby nepodléhají možným úpravám dle předchozí odrážky.

Ostatní:

- Podle platných zákonů České republiky není uživatel kabelové televize oprostěn od poplatku České televizi za televizní přijímač a od poplatku Českému rozhlasu za rozhlasový přijímač.
- Měsíc je v tomto INFO-listu uváděn ve smyslu kalendářní měsíc.
- Pokud uživatel zjistí, že došlo k úplnému přerušení nebo omezení dodávky služeb a současně provozní potíže trvají i po 30 minutách od zjištění závady, doporučujeme, aby uživatel ve vlastním zájmu tuto skutečnost nahlásil Provozovateli.

Jak získat nové programy? Kontaktujte nás telefonicky, osobně nebo emailem:

Jakékoliv Vaše dotazy či komentáře vítáme na adrese Televize@ValachNet.cz nebo na telefonních číslech: 571 655 844, VOJPujte ZADARMO! 571 115 225, mobilní brány: 602 759 727, 603 777 762, 777 655 844, popř. osobně na adrese poskytovatele služeb TKR Jašek, s.r.o., Nádražní 628 (bývalá budova Lidového domu), Rožnov p.R. **Informace poskytujeme na výše uvedených telefonních číslech, případně osobně v pracovních dnech: Po a St 8-11, 12-17 hod., Út a Čt 8-11 12-15 hod., Pá zavřeno – sanitární den. Dohledové centrum nad provozem služeb ValachNet.cz je dostupné na telefonních kontaktech denně od 8 do 20 hodin.**

TYTO INFORMACE JSOU RYZE VEŘEJNÉHO CHARAKTERU